

## 4 県政広報テレビ番組 うまんちゅひろば 放送一覧(令和2年度)

(レギュラー番組:5分)

\*全放送手話挿入

	放送日	テーマ	主な内容	所管課等
1	4月18日、19日	スーカーク対策	県警察が認知したスーカーク事案は、平成27年、平成28年と減少していたが、平成29年は増加に転じた。中には、スーカーク行為を理解していない当事者もいることから、スーカーク対策について広く県民に広報啓発するもの。	県警察本部 人身安全対策課
2	5月9日、10日	自動車税納期内納付のお知らせ	県民に対し、自動車税の納期が5月末日であることを周知するとともに、納期内納付を勧奨する。	総務部 税務課
3	5月16日、17日	知って回避！消費者トラブル	5月の消費者月間に最近相談の多い事例を紹介し、消費者トラブルの回避のための啓発活動とする。	子ども生活福祉部 消費・暮らし安全課
4	5月23日、24日	不発弾の磁気探査について	建築予定地の磁気探査にかかる費用の全額補助を行う沖縄県住宅等開発磁気探査支援事業や、不発弾のありそうな畑や原野を磁気探査する広域探査発掘加速化事業について広報する。	知事公室 防災危機管理課
5	5月30日、31日	安心・安全・安定 沖縄の水	本県水道水の安心・安全・安定供給を行うための取り組みや施設、設備を周知する。	企業局 配水管理課
6	6月6日、7日	二輪車の交通事故防止について	全死者に占める二輪車乗車中の死者の構成率は、平成27年から3年連続全国ワーストワンで、平成30年については全国ワースト5であり、継続した対策を要するものである。二輪車による事故が増加傾向にある夏場を前に、二輪車事故防止に対する注意喚起を図る。	県警察本部 交通企画課
7	6月13日、14日	生活が変わる！マイナンバーカード	マイナンバーカードを活用した消費活性化策等について、県民へ施策の概要を紹介し、マイナンバーカードの取得を促進する。	企画部 市町村課
8	6月20日、21日	グッジョブセンターおきなわ	就職や生活、雇用に関する事でお困りの県民にセンターの利用方法について広報する。	商工労働部 雇用政策課
9	6月27日、28日	沖縄の歴史や文化にふれよう！	『沖縄県史 各論編9 民俗』は、昔から現在にいたる沖縄の人々の暮らしや行事等が見える1冊となっており、本書刊行の意義や内容について紹介する。	教育庁 文化財課
10	7月4日、5日	夏場に向けた水難事故防止	マリレジャーが本格化する夏場は、県民や観光客による水難事故が多発することや、令和元年は前年よりも水難事故が増加したことから、水難事故の発生状況や防止策について、広く広報を行い、水難事故防止の呼びかけを行う。	県警察本部 地域課
11	7月11日、12日	美ら海を守る！下水道の知らない世界	美ら海を守り、県民の快適な暮らしを支える下水道の役割・重要性について伝え、供用開始済区域内に住む県民へ接続を行うようお願いをする。	土木建築部 下水道課
12	7月18日、19日	農業共済と収入保険	従来の自然災害リスクをカバーする「農業共済制度」に加えて、全ての農作物を対象に自然災害だけでなく農業者の経営努力では避けられない収入減少を広く補償する「収入保険制度」について周知する。	農林水産部 糖業農産課
13	7月25日、26日	事業承継について	本県の事業承継の取組を促進するため実施している国事業「ブッシュ型事業承継高度化支援事業地域事務局(那覇商工会議所)」の活動(県事業との連携等)を紹介し、県内での事業承継の必要性等の意識付けを図る。	商工労働部 中小企業支援課
14	8月1日、2日	カンピロバクター食中毒予防	事業者はもとより一般県民に対する食品衛生思想の普及・啓発及び食の安全に関する情報提供を行い、食中毒の未然防止と衛生管理の向上を図る。	保健医療部 衛生薬務課
15	8月8日、9日	労働委員会のあっせん制度	労働者と使用者の間で自主解決が困難になった労使紛争を、中立・公平な立場で問題解決のために手助けをする労働委員会の業務を紹介する。	労働委員会 調整審査課
16	8月15日、16日	県の新たなシンボル「オオゴマダラ」	新たな沖縄県のシンボルとして、令和2年4月1日に制定された県蝶オオゴマダラについて、県民への周知を図るとともに、制定を機に沖縄の自然環境を守り育てる意識の向上につなげる。	環境部 自然保護課

	放送日	テーマ	主な内容	所管課等
17	8月22日、23日	県立看護大学で看護職を目指す	県立看護大学で生き生きと学ぶ学生の姿を通して、看護大学の理念、存在意義、求める学生像、教育・研究活動内容等をわかりやすく紹介する。	保健医療部 看護大学
18	8月29日、8月30日	墓地・埋葬等に関する法律について	墓地・火葬場・納骨堂の設置については、知事等の許可が必要であるが、無許可墓地が乱立しているため県民へ周知を図る。	保健医療部 衛生業務課
19	9月5日、6日	しまくとぅばの普及・継承の取り組み	しまくとぅばの普及・継承を全県的かつ横断的な県民運動として展開していくための各種取り組みについて広く県民に紹介する。	文化観光スポーツ部 文化振興課
20	9月12日、13日	第10回沖縄平和賞	沖縄平和賞の本旨を啓発し、「沖縄のこころ」を県民と共有して理解者や協力者を増やすため広報を行う。	子ども生活福祉部 女性力・平和推進課
21	9月19日、20日	保育士の確保について	待機児童解消に向けて、保育士の確保が喫緊の課題。保育士のやりがいや魅力、処遇等について広報し、保育士の就労・復職を促進する。	子ども生活福祉部 子育て支援課
22	9月26日、27日	世界遺産登録20周年	「琉球王国の城及び関連遺産群」は、世界遺産登録から20周年を迎えるため、20周年を契機に、遺産群の資産価値・観光資源としての認知度向上、次世代への継承を目的に広報を行う。	文化観光スポーツ部 観光振興課
23	10月3日、4日	里親制度について	里親制度への理解と里親委託推進のため、本制度の普及・新規里親の開拓を目的として広報を行う。	子ども生活福祉部 青少年・子ども家庭課
24	10月10日、11日	ResorTechOkinawa (リゾートテクおきなわ)	ResorTechというコンセプトを紹介するとともに、ResorTechOkinawaおきなわ国際IT見本市2020を告知する。	商工労働部 情報産業振興課
25	10月17日、18日	知って回避！消費者トラブル(再放送) ※インフォメーション除く	5月の消費者月間に最近相談の多い事例を紹介し、消費者トラブルの回避のための啓発活動とする。	子ども生活福祉部 消費・くらし安全課
26	10月24日、25日	世界のウチナーンチュの日	10月30日の世界のウチナーンチュの日をPRすることで、移民の歴史や世界に広がるウチナーネットワークの意義を県民に広く理解してもらい、県民の国際性の涵養を図る。	文化観光スポーツ部 交流推進課
27	10月31日 11月1日	泡盛月間～知られざる泡盛の魅力～	11月1日(いい月、いい日)は泡盛の日、11月は泡盛月間として、琉球泡盛の魅力を広く県民に広報する。	商工労働部 ものづくり振興課
28	11月7日、8日	離島オンライン体験について	離島住民が離島の特色を生かした「オンライン体験プログラム」を開発し、オンライン上で県内外に島の魅力を発信する「離島オンライン体験サポート事業」を広報する。	企画部 地域・離島課
29	11月14日、15日	児童虐待防止について	児童虐待防止対策の一環として、児童虐待の未然防止、早期発見・早期対応について県民の意識啓発を図る。	子ども生活福祉部 青少年・子ども家庭課
30	11月21日、22日	県立芸術大学について	校風や環境、教育の一端を広報するとともに、新型コロナウイルス感染症対策を講じていることをPRする。	文化観光スポーツ部 芸術大学
31	11月28日、29日	地域に食を届ける仕組みづくり	コロナ禍で生活困窮家庭の生活は一層厳しさを増しているため、地域において安心して暮らすことができるよう、行政や企業等が一体となってこれら家庭へ食料品等を届ける体制について広報する。	子ども生活福祉部 子ども未来政策課
32	12月5日、6日	地球温暖化防止活動	地球温暖化防止月間である12月に、県が委嘱している「沖縄県地球温暖化防止活動推進員」の環境教育活動等を紹介し、県民一人ひとりが地球温暖化対策について取り組むための情報を提供する。	環境部 環境整備課
33	12月12日、12日	農地バンクについて	H26.4より、担い手への農地集積・集約化を目的としてスタートした農地中間管理事業について紹介し、県内の農地の有効活用を図る。	農林水産部 農政経済課

	放送日	テーマ	主な内容	所管課等
34	12月19日、20日	首里城公園・沖縄美ら海水族館	首里城の復元に向けた取り組みや沖縄美ら海水族館の楽しみ方について広報する。	土木建築部 都市公園課
35	12月26日、27日	県立職業能力開発校	県立職業能力開発校の訓練科の内容及び就職状況等を広報することにより、より多くの方に応募してもらう。	商工労働部 労働政策課
36	1月9日、10日	オンライン版ITまつり2021	将来、様々な業種でITを用いた仕事を行っていく「未来のIT人材」に向け、日々進化していくITの魅力と将来性を紹介するイベント「ITまつり2021」について広く県民に周知する。	商工労働部 情報産業振興課
37	1月16日、17日	生活困窮者自立支援制度	県内で実施している生活困窮者支援について周知することで、生活や就職の問題を抱えている方の支援に繋がることを目的とする。	子ども生活福祉部 保護・援護課
38	1月23日、24日	沖縄県希少野生動植物保護条例	令和2年11月1日からの条例の全面施行にあたり、条例の内容、指定希少野生動植物種、指定外来種等について県民等への周知を行う。	環境部 自然保護課
39	1月30日、31日	コロナで急増！インターネットトラブル	新型コロナウイルス感染症の流行に伴い増加または増加が見込まれる消費者トラブルについて注意喚起を行い被害を未然に防ぐ。	子ども生活福祉部 消費・くらし安全課
40	2月6日、7日	鉄軌道の早期導入に向けて	沖縄鉄軌道の早期導入に向けた取り組みを紹介するとともに、県民一丸となった鉄軌道導入の機運醸成に向けた周知を行う。	企画部 交通政策課
41	2月13日、14日	県内のDVの現状について	県警察が認知したDV事案は、年々増加傾向にあることから、県内のDVの現状とその対策について県民に広報啓発する。	県警察本部 人身安全対策課
42	2月20日、21日	沖縄空手のユネスコ登録	沖縄空手のユネスコ登録に向けた県民の気運を盛り上げるため、登録推進に向けて設置した協議会を周知するとともにその活動をPRする。	文化観光スポーツ部 空手振興課
43	2月27日、28日	男女共同参画社会の実現	女性人材育成講座「ていする塾」について紹介するとともに、塾生の募集を呼びかける。	子ども生活福祉部 女性力・平和推進課
44	3月6日、7日	就学援助制度について	経済的理由により就学困難な小中学生の保護者に対し、市町村教育委員会が学用品費等の必要な費用を援助する制度について紹介する。	教育庁 教育支援課
45	3月13日、14日	日米地位協定について	日米地位協定と他国の地位協定の違いを比較することで、日米地位協定見直し必要性に対する県民の理解を深める。	知事公室 基地対策課
46	3月20日、21日	アルコール関連犯罪防止に向けた取り組み	多量飲酒が、路上寝、泥酔保護、暴行・傷害など当県の治安維持に悪影響を与えていることから、同実態を広く県民に周知し、適正な飲酒の呼びかけを行い安全・安心な沖縄県の実現を図る。	県警察本部 生活安全企画課
47	3月27日、28日	切れ目のない妊娠・出産・子育て支援	市町村における妊娠・出産・子育ての総合的な相談窓口「母子健康包括支援センター」の取組や、同センターの一端を担う母子保健推進員の活動等を紹介する。	保健医療部 地域保健課

(特別番組:30分)

1	3月6日、7日	【うまんちゅひろば特番】暮らしとつながるSDGs	SDGsについて解説するとともに「おきなわSDGsパートナー」として登録した企業等の取り組みを紹介することで全県的な展開の気運醸成を図る。	企画部 企画調整課
---	---------	--------------------------	-----------------------------------------------------------------------	--------------

## 5 県政広報ラジオ番組「ラジオ県民室」放送一覧

(広報期間中に数回放送)

放送事項	所管課	広報期間		
		開始	終了	備考
1 緊急小口資金等の特例貸付	福祉政策課	4/18	～	9/30
2 県立病院で働く応援看護師の募集	病院事業総務課	4/23	～	6/30
3 工業統計調査の実施	統計課	5/1	～	6/30
4 民生委員・児童委員の募集	福祉政策課	5/19	～	11/30
5 新型コロナウイルス感染症対策(新しい生活様式)	総括情報部	5/25	～	8/31
6 うちなーんちゅ応援プロジェクト	総括情報部	5/25	～	6/30
7 沖縄県議会議員一般選挙	選挙管理委員会	5/29	～	6/7
8 令和2年 国勢調査員募集	統計課	6/1	～	10/30
9 令和2年沖縄全戦没者追悼式	保護・援護課	6/1	～	6/23
10 土砂災害防止月間	海岸防災課	6/1	～	6/30
11 「ている塾」塾生募集中	女性力・平和推進課	6/1	～	7/29
12 国民年金保険料免除	福祉政策課	6/1	～	9/30
13 ハブクラゲ注意報発令	衛生薬務課	6/1	～	9/30
14 令和2年度環境月間	環境再生課	6/1	～	6/30
15 令和2年国勢調査の実施	統計課	6/1	～	10/30
16 危険物取扱者試験	防災危機管理課	6/5	～	7/16
17 会計年度任用職員(緊急雇用事業)	雇用政策課	6/10	～	9/30
18 毎月勤労統計調査	統計課	6/15	～	7/31
19 ダメゼツタイ。普及運動	衛生薬務課	6/20	～	7/19
20 レジ袋有料化の実施	環境整備課	6/22	～	7/10
21 緊急企画 博物館の秘蔵品	県立博物館・美術館	6/22	～	8/10
22 警察官B採用試験	人事委員会事務局	6/29	～	8/14
23 県職員採用試験(中級・初級・障害者)	人事委員会事務局	6/29	～	8/14
24 2020年県産品奨励月間	ものづくり振興課	6/30	～	7/31
25 愛の血液助け合い運動	衛生薬務課	7/1	～	7/31
26 夏の交通安全県民運動	消費・暮らし安全課	7/1	～	7/20
27 青い羽根募金	防災危機管理課	7/1	～	8/31
28 沖縄県新規就農相談会	営農支援課	7/1	～	8/8
29 保健師・薬剤師採用試験	人事課	7/1	～	7/16
30 劇場バックステージツアー	文化振興課	7/1	～	7/17
31 ひとり親世帯臨時特別給付	青少年・子ども家庭課	7/15	～	8/31
32 山の日イベント	環境再生課	7/17	～	8/9
33 島あっちい参加者募集	地域・離島課	7/20	～	1/3
34 求職者募集	雇用政策課	7/27	～	1/31
35 沖縄県CO2吸収量認証制度説明会	環境再生課	7/29	～	8/12
36 給付奨学生家計急変者募集	教育支援課	8/1	～	9/15
37 原爆死没者慰霊並びに黙祷	地域保健課	8/2	～	8/8
38 沖縄県立図書館郷土史講座	県立図書館	8/3	～	8/10
39 看護師・保健師募集	地域保健課	8/10	～	8/31
40 沖縄県感染防止対策徹底宣言ステッカー制度	マーケティング戦略推進課	8/10	～	10/31
41 学生相談窓口の設置	総務私学課	8/15	～	9/14
42 障害・高齢者施設等への慰労金	障害福祉課	8/28	～	1/31
43 障害・高齢者施設等の感染対策支援	障害福祉課	8/28	～	2/28
44 屋外広告物適正化旬間	都市計画・モノレール課	9/1	～	9/10
45 健康増進普及月間	健康長寿課	9/1	～	9/30
46 秋の全国交通安全運動	消費・暮らし安全課	9/1	～	9/30
47 貸与奨学生追加募集	教育支援課	9/5	～	10/11
48 結核予防週間	地域保健課	9/5	～	9/27
49 生活困窮者自立支援制度	保護・援護課	9/7	～	3/31
50 沖縄県住居確保支援給付金	保護・援護課	9/7	～	2/26
51 老人の日・老人週間	高齢者福祉介護課	9/11	～	9/21
52 職業訓練指導員試験	労働政策課	9/15	～	10/14
53 沖縄空手に関する講演会	空手振興課	9/18	～	10/21
54 環境衛生月間	環境整備課	9/19	～	10/1
55 第2回ギャラリー展開催	県平和祈念資料館	9/22	～	11/16
56 危険物取扱者試験案内	防災危機管理課	9/25	～	10/21
57 砂利採取業務主任者試験	産業政策課	9/25	～	10/16
58 沖縄県最低賃金は792円	労働政策課	9/29	～	12/31
59 文化芸術コンテンツ配信環境支援事業	文化振興課	9/30	～	10/15
60 行政相談週間	広報課	10/1	～	10/25
61 おきなわ国際協力・交流フェス	交流推進課	10/1	～	11/15
62 沖縄県工芸公募展	ものづくり振興課	10/1	～	11/13
63 性暴力被害相談#8891	女性力・平和推進課	10/1	～	10/31
64 土地月間について	県土・跡地利用対策課	10/1	～	10/31
65 ツーリズムEXPOジャパン	MICE推進課	10/1	～	10/31
66 高圧ガス保安推進月間	産業政策課	10/1	～	10/31
67 第44回沖縄の産業まつり	ものづくり振興課	10/1	～	10/23
68 令和2年度後期技能検定	労働政策課	10/2	～	10/16

	放送事項	所管課	広報期間		
69	国保運営方針素案意見募集	国民健康保険課	10/2	～	10/23
70	インフルエンザ予防接種	地域保健課	10/5	～	10/25
71	広域地震・津波避難訓練	防災危機管理課	10/5	～	11/5
72	獣医師採用試験のお知らせ	人事課	10/8	～	11/9
73	沖縄県屋外広告物条例	都市・モノレール課	10/8	～	3/31
74	国際IT見本市開催	情報産業振興課	10/12	～	10/28
75	県外学生寮入寮希望者募集	教育支援課	10/13	～	11/15
76	地産地消シンポジウム	流通・加工推進課	10/15	～	11/5
77	違反建築防止週間	建築指導課	10/15	～	10/21
78	沖縄空手に関する講演会	空手振興課	10/15	～	11/18
79	県立病院薬剤師採用試験	病院事業総務課	10/20	～	11/4
80	おきなわの木 りっかりりか市	森林管理課	10/26	～	10/30
81	入札参加資格審査申請受付	技術・建設業課	10/29	～	12/15
82	沖縄らしい景観まちなみづくり	都市計画・モノレール課	11/1	～	11/26
83	沖縄県新規就農相談会	営農支援課	11/1	～	12/12
84	給付奨学生家計急変者募集	教育支援課	11/1	～	12/1
85	福祉のしごと就職フェア	福祉政策課	11/1	～	11/29
86	秋の農作業安全運動月間	糖業農産課	11/1	～	11/30
87	RICCAについて	観光振興課	11/1	～	12/31
88	農業者年金加入推進月間	農政経済課	11/2	～	11/30
89	11月16日はいもの日	糖業農産課	11/2	～	11/16
90	DVIに関する運動週間	女性力・平和推進課	11/12	～	11/25
91	県民意見募集	企画調整課	11/13	～	12/25
92	12月3日から障害者週間	障害福祉課	11/15	～	12/9
93	休業要請等の協力金再受付	中小企業支援課	11/16	～	11/30
94	沖縄空手に関する講演会	空手振興課	11/16	～	12/23
95	県立病院薬剤師募集	病院事業総務課	11/18	～	3/31
96	新型コロナ対策の集中実施(飲食編)	地域保健課	11/20	～	1/12
97	合同就職説明会・面接会開催	雇用政策課	11/22	～	12/3
98	品質管理人材育成セミナー	工業技術センター	11/24	～	1/15
99	市町村税の徴収猶予等	市町村課	11/25	～	1/22
100	調理師業務従事届	衛生業務課	12/1	～	1/15
101	おきなわ結ストーリー募集	観光振興課	12/1	～	12/31
102	マイナカードをつくらう	市町村課	12/3	～	12/6
103	自治医科大学入学試験	医療政策課	12/4	～	1/20
104	歯科衛生士、技士の届出	保健医療総務課	12/7	～	1/15
105	マイナカードをつくらう12/12	市町村課	12/10	～	12/13
106	危険物取扱者試験案内	防災危機管理課	12/11	～	1/14
107	新型コロナ対策の集中実施(イベント編)	地域保健課	12/12	～	1/12
108	毎月勤労統計調査	統計課	12/14	～	12/31
109	医師歯科医師薬剤師の届出	保健医療総務課	12/14	～	1/15
110	県外学生寮入寮希望者募集	教育支援課	12/14	～	1/24
111	マイナカードをつくらう12/19	市町村課	12/17	～	12/19
112	第3回ギャラリー展開催	平和祈念資料館	12/18	～	1/27
113	農地の有効活用について	農政経済課	12/21	～	3/31
114	ひとり親臨時特別給付金	青少年・子ども家庭課	12/21	～	2/12
115	沖縄芝居鑑賞教室映像配信	文化振興課	12/23	～	1/31
116	マイナカードをつくらう12/26	市町村課	12/24	～	12/26
117	離島フェア2021開催	地域・離島課	1/1	～	2/18
118	はたちの献血キャンペーン	衛生業務課	1/1	～	2/28
119	工芸技術者研修研修生募集	工芸振興センター	1/1	～	1/19
120	フクギの日フォトコンテスト展示	環境再生課	1/1	～	1/25
121	沖縄ものづくり技術展	工業技術センター	1/4	～	1/26
122	国民保護協議会委員の公募	防災危機管理課	1/4	～	1/31
123	営業時間短縮協力金	中小企業支援課	1/4	～	4/15
124	合同就職説明会面接会	雇用政策課	1/11	～	1/26
125	安全安心まちづくり講習会	消費・くらし安全課	1/12	～	1/29
126	ハピ・トク沖縄クーポン	マーケティング戦略推進課	1/13	～	3/31
127	毎月勤労統計調査準備調査	統計課	1/15	～	2/26
128	入札契約適正化委員の公募	技術・建設業課	1/15	～	2/19
129	医療従事者等慰労金	地域保健課	1/15	～	2/28
130	首里城マッピング	都市公園課	1/18	～	1/22
131	県営住宅入居者三次募集	住宅課	1/18	～	1/22
132	首里城京の内跡出土品展	埋蔵文化財センター	1/19	～	3/21
133	沖縄県社会教育委員の公募	生涯学習振興課	1/25	～	2/12
134	県民意見募集	企画調整課	1/29	～	2/28
135	北方領土返還運動強調月間	広報課	2/1	～	2/28
136	就学援助について	教育支援課	2/1	～	3/31
137	令和3年度入校生募集	浦添職業能力開発校	2/1	～	2/26
138	給付奨学生家計急変者募集	教育支援課	2/1	～	2/26

	放送事項	所管課	広報期間		
139	大人のための平和学習開催	平和祈念資料館	2/10	～	3/20
140	おきなわの木りっかりっか市	森林管理課	2/15	～	3/6
141	障害者向けデンタルフェア	障害福祉課	2/15	～	3/31
142	確定申告のお知らせ	税務課	2/16	～	3/15
143	緊急小口資金等の特例貸付	福祉政策課	2/18	～	3/31
144	所有者不明土地無料相談会	管財課	2/22	～	3/21
145	発生抑制リサイクル補助金	環境整備課	2/22	～	4/16
146	施設内大学就学者募集	教育支援課	3/1	～	3/31
147	沖縄県産業教育フェア	県立学校教育課	3/1	～	3/31
148	健康経営セミナー	健康長寿課	3/1	～	3/18
149	健康づくりシンポジウム	健康長寿課	3/1	～	3/21
150	令和2年度特別展の開催	平和祈念資料館	3/1	～	3/28
151	建築物防災週間	建築指導課	3/1	～	3/7
152	県民へのアンケート調査	病院事業総務課	3/1	～	3/31
153	沖縄県工芸公募作品紹介	ものづくり振興課	3/4	～	3/31
154	生活困窮者住居確保給付金	保護・援護課	3/5	～	3/31
155	県外学生寮入寮希望者募集	教育支援課	3/8	～	3/26
156	令和3年度貸与奨学生募集	教育支援課	3/15	～	4/15
157	入札契約適正化委員の公募	技術・建設業課	3/15	～	3/31

(令和3年3月末現在)

## 6 「SNS (Twitter)」の情報発信実績

- ・アカウント名 沖縄県庁広報課 @okinawa\_pref
- ・情報発信件数 (ツイート数) 322 件
- ・フォロワー数 10,932 人

(令和3年3月末現在)

令和2年度に情報発信した中で反響の大きかったツイート例

<p>【#StayHome🏠】 新型コロナウイルス感染症の拡大を防ぐため、 玉城知事から県民の皆様へのメッセージです。</p>  <p>0:50 4.8万回表示</p>	<p>「看護師・保健師募集」について、改めてのお願いです。 沖縄県の医療崩壊を防ぐため、あなたのお力をお貸してください。 2交代制の勤務時間、雇用形態、給与、雇用期間を明記しました。 お問合せは、沖縄県地域保健課へお願いします。</p> <p><b>急募！ 看護師・保健師の募集について</b> <span>県庁広報</span></p> <p>医療崩壊を防ぐため、あなたのお力をお貸してください</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆勤務場所：新型コロナウイルス感染症の軽症患者宿泊療養施設</li> <li>◆業務内容：居室への案内、健康管理、居室の消毒・清掃 ごみ廃棄物の回収など</li> <li>◆勤務体制：2交代制（9時～17時30分・17時～9時30分）</li> <li>◆雇用形態：臨時的任用職員</li> <li>◆給与：基本給 月197,000円～（但し、経験年数、学歴により異なる）</li> <li>◆雇用期間：2021年1月31日まで</li> </ul> <p>【窓口】県地域保健課 平日 8:30～17:15 ☎ 098-866-2215 平日 17:15～20:00 土日祝日 9:00～20:00 ☎ 080-6486-1988</p> 
<p>【新型コロナウイルス感染症関連】 感染症の拡大を防ぐための、玉城知事から 県民の皆様へのメッセージ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・総閲覧者数 213,710</li> </ul>	<p>【新型コロナウイルス感染症関連】 療養施設で勤務する看護師・保健師を募集</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・総閲覧者数 454,502</li> </ul>

## 7 「おきなわ県政出前講座」実施状況

113 講座中、実施回数 19回、受講者 849人

令和3年3月31日 現在

No.	講座名	受講団体	受付年月日	実施年月日	所管課	受講人数
1	沖縄県の下水道について	糸満市立高嶺小学校	R2.4.3	R2.7.14	下水道課	55
2	労働委員会における労使紛争処理の方法について	県立那覇工業高等学校	R2.6.22	R2.7.1	労働委員会事務局	55
3	労働委員会における労使紛争処理の方法について	県立北部農林高等学校	R2.6.25	R2.7.13	労働委員会事務局	23
4	SDGsについて	一般社団法人沖縄県建設測量コンサルタンツ協会	R2.8.6	R2.10.30	企画調整課	80
5	SDGsについて	SOLA沖縄学園	R2.8.21	R2.9.30	企画調整課	50
6	SDGsについて	県立陽明高等学校	R2.9.4	R2.10.16	企画調整課	30
7	持続可能な開発目標(SDGs)の達成に貢献するESD	那覇市人権擁護委員協議会	R2.9.11	R2.10.12	生涯学習振興課	43
8	SDGsについて	那覇市女性の翼の会	R2.9.25	R2.10.24	企画調整課	25
9	SDGsについて	うるま市女性団体連絡協議会	R2.9.29	R2.11.7	企画調整課	25
10	SDGsについて	沖縄県中小企業家同友会	R2.10.2	R2.10.22	企画調整課	10
11	労働委員会における労使紛争処理の方法について	県立コザ高等学校	R2.10.5	R2.10.29	労働委員会事務局	60
12	障害のある人もない人も暮らしやすい地域社会づくりについて	那覇人権擁護委員協議会	R2.10.21	R2.11.24	障害福祉課	16
13	SDGsについて	浦添市婦人連合会	R2.11.9	R2.12.8	企画調整課	50
14	沖縄県の国際交流事業について	沖縄大学	R2.11.10	R2.11.18	交流推進課	102
15	SDGsについて	恩納村立恩納小学校	R2.11.20	R3.1.22	企画調整課	189
16	防災対策について及び火災予防について	沖縄アカデミー専門学校	R2.12.8	R3.1.13	防災危機管理課	14
17	地域のスポーツについて	沖縄県サイクルツーリズム推進協会	R3.2.16	R3.3.18	スポーツ振興課	13
18	沖縄の自然について	Imagine	R3.2.19	R3.3.7	自然保護課	4
19	SDGsについて	沖縄セルラーアグリ&マルシェ株式会社	R3.3.18	R3.3.29	企画調整課	5



## 8 沖縄県県民意見公募手続実施要綱に基づく意見公募一覧(令和2年度)

案件名	募集期間	意見提出 件数	意見提出 人数等	結果公表日	所管課
1 沖縄県新型コロナウイルス感染症等対策に関する条例(仮称)案に対する意見募集について	令和2年6月17日 から 令和2年7月1日	8件	4人	令和2年7月14日	保健医療部 地域保健課
2 食品衛生法施行条例の一部を改正する条例(案)に対する意見募集について	令和2年7月10日 から 令和2年8月11日	0件	0人	令和2年8月12日	保健医療部 衛生薬務課
3 琉球歴史文化の日条例(仮称)の骨子(案)に対する意見募集について	令和2年7月16日 から 令和2年7月29日	0件	0人	令和2年7月29日	文化観光スポーツ部 文化振興課
4 第3次沖縄県建築行政マネジメント計画(案)に関する意見募集について	令和2年7月21日 から 令和2年8月21日	0件	0人	令和2年8月31日	土木建築部 建築指導課
5 沖縄県指定希少野生動植物(案)に対する意見の募集について	令和2年8月16日 から 令和2年8月27日	6件	2人	令和2年10月9日	環境部 自然保護課
6 沖縄県屋外広告物条例の一部を改正する条例(案)に対する県民意見募集について	令和2年9月1日 から 令和2年9月30日	0件	0人	令和2年10月1日	保健医療部 衛生薬務課
7 公立大学法人沖縄県立芸術大学中期目標(案)に対する意見募集について	令和2年9月7日 から 令和2年9月28日	0件	0人	令和2年9月29日	文化観光スポーツ部 文化振興課
8 沖縄県国民健康保険運営方針(第2期)(素案)に対する意見募集について	令和2年9月24日 から 令和2年10月23日	0件	0人	令和2年10月28日	保健医療部 国民健康保険課
9 沖縄県漁業調整規則の改正に関する意見募集について	令和2年9月18日 から 令和2年10月18日	0件	0人	令和2年10月30日	農林水産部 水産課
10 公衆浴場法施行条例及び旅館業法施行条例の改正骨子に対する意見について	令和2年10月28日 から 令和2年11月30日	0件	0人	令和2年12月4日	保健医療部 薬務衛生課
11 知事許可漁業に係る許可の基準の策定に関する意見募集について	令和2年10月30日 から 令和2年11月30日	0件	0人	令和2年12月3日	農林水産部 水産課
12 沖縄県動物愛護管理推進計画(改定素案)に対する意見の募集について	令和2年11月5日 から 令和2年12月2日	102件	30人	令和3年2月8日	環境部 自然保護課
13 新たな沖縄振興のための制度提言(中間報告)に対する意見募集について	令和2年11月13日 から 令和2年12月25日	71件	49人	令和3年4月	企画部 企画調整課
14 沖縄県水難事故の防止及び遊泳者等の安全の確保に関する条例の一部改正に対する意見募集について	令和2年11月20日 から 令和2年12月21日	27件	27人	令和2年12月24日	警察本部 地域課
15 「漁業法第32条第2項の規程に基づき知事が行う助言、指導又は勧告に関する運用指針(案)」に関する意見の募集について	令和2年12月15日 から 令和3年1月15日	0件	0人	令和3年1月20日	農林水産部 水産課

案件名	募集期間	意見提出 件数	意見提出 人数等	結果公表日	所管課
16 「沖縄県特定水産資源の漁獲量等の報告に関する規則(案)」に関する意見の募集について	令和2年12月15日 から 令和3年1月15日	0件	0人	令和3年1月20日	農林水産部 水産課
17 「沖縄県特定水産資源の採捕の停止に関する規則(案)」に関する意見募集について	令和2年12月15日 から 令和3年1月15日	0件	0人	令和3年1月20日	農林水産部 水産課
18 「県立高等学校編成整備の基本方向(案)」に対する意見募集について	令和2年12月11日 から 令和3年1月12日	60件	10人	令和3年2月1日	教育庁 総務課
19 「県立特別支援学校編成整備の基本方向(案)」に対する意見募集について	令和2年12月11日 から 令和3年1月12日	4件	2人	令和3年2月1日	教育庁 総務課
20 沖縄県手話推進計画(案)に関する意見募集について	令和2年12月18日 から 令和3年1月8日	85件	19人	令和3年2月12日	子ども生活福祉部 障害福祉課
21 沖縄県エネルギービジョン2020(仮称)素案に係る意見募集について	令和2年12月18日 から 令和3年1月18日	187件	18人	令和3年3月26日	商工労働部 産業政策課
22 「沖縄県消防広域化推進計画(案)」に対する意見募集について	令和2年12月23日 から 令和3年1月22日	1件	1人	令和3年3月26日	知事公室 防災危機管理課
23 「第2次沖縄県地球温暖化対策実行計画(素案)」に対する意見募集について	令和2年12月25日 から 令和3年1月25日	132件	13人	令和3年3月26日	環境部 環境再生課
24 「沖縄県気候非常事態宣言(案)」に対する意見募集について	令和2年12月25日 から 令和3年1月25日	75件	15人	令和3年3月26日	環境部 環境再生課
25 沖縄県指定居宅サービス等の事業の人員、設備及び運営に関する基準条例等の一部改正にかかる意見募集について	令和3年1月13日 から 令和3年1月25日	0件	0人	令和3年1月29日	子ども生活福祉部 高齢者福祉介護課
26 沖縄県指定障害サービスの事業等の人員、設備及び運営に関する基準等を定める条例等の一部改正に係る意見募集について	令和3年1月19日 から 令和3年1月28日	4件	—	令和3年1月29日	子ども生活福祉部 障害福祉課
27 第6期障害福祉計画・第2期障害児福祉計画(案)に対する意見募集について	令和3年1月27日 から 令和3年2月26日	3件	1人	令和3年3月8日	子ども生活福祉部 障害福祉課
28 公立北部医療センター基本構想(素案)に関する意見募集について	令和3年1月29日 から 令和3年2月26日	114件	30人	令和3年3月31日	保健医療部 医療政策課
29 沖縄県性の多様性尊重宣言(案)に関する意見募集について	令和3年1月29日 から 令和3年2月26日	75件	44人	令和3年3月	子ども生活福祉部 女性力・平和推進課
30 第2次沖縄県環境基本計画における各取組の進捗状況に対する意見募集について	令和3年2月3日 から 令和3年3月3日	6件	1人	令和3年4月5日	環境部 環境政策課

案件名	募集期間	意見提出 件数	意見提出 人数等	結果公表日	所管課
31 沖縄県立学校施設長寿命化計画(案)に関する意見募集について	令和3年2月1日 から 令和3年3月2日	7件	2人	令和3年3月29日	教育庁 施設課
32 新たな振興計画(骨子案)に対する県民意見公募について	令和3年1月29日 から 令和3年2月28日	579件	91人	令和3年6月30日	企画部 企画調整課
33 沖縄県自転車活用推進計画(仮称)に関する意見募集について	令和3年2月5日 から 令和3年3月5日	19件	5人	令和3年3月31日	土木建築部 道路管理課
34 第8期沖縄県高齢者保健福祉計画(案)への意見募集について	令和3年2月12日 から 令和3年3月12日	0件	0人	令和3年3月24日	子ども生活福祉部 高齢者福祉介護課
35 令和3年度食品衛生監視指導計画(案)に対する意見募集について	令和3年2月15日 から 令和3年3月15日	0件	0人	令和3年3月16日	保健医療部 衛生薬務課
36 中城湾港長期構想(案)に関する意見募集について	令和3年2月16日 から 令和3年3月15日	20件	—	令和3年4月12日	土木建築部 港湾課
37 都市計画区域マスタープランの改定素案に対する意見募集について	令和3年2月17日 から 令和3年3月17日	5件	1人	令和3年3月30日	土木建築部 都市計画・モノレール課

令和2年度意見公募	公募数	意見提出 件数	意見提出 人数等
	<b>37</b>	<b>1590件</b>	<b>365人</b>

## 9 全国広報コンクール

会員(市町村)の広報活動に対する意識啓発や資質の向上を図るため、公益社団法人日本広報協会主催の全国広報コンクールへ会員の作品を推薦しました。

作品の推薦にあたっては書面にて選考委員会を開き、応募のあった作品から得点制による審査にて決定されました。

### (1) 令和3年全国広報コンクールに係る推薦選考委員会

#### ◆参加団体

広報紙	7団体 (那覇市、浦添市、糸満市、北谷町、南風原町、伊平屋村、読谷村)
写真	
一枚写真	6団体(那覇市、浦添市、糸満市、うるま市、南風原町、読谷村)
組み写真	4団体(那覇市、浦添市、糸満市、読谷村)
映像	1団体(浦添市)
広報企画	1団体(南風原町)

### (2) 令和3年全国広報コンクールへの推薦作品

#### 広報紙

市部	浦添市	「広報うらそえ 12月号」
町村部	伊平屋村	「広報いへや 8月号」

#### 広報写真

一枚写真部	うるま市	「広報うるま 10月号 表紙」
組み写真部	那覇市	「広報なは市民の友 11月号 1面」

#### 映像

浦添市	「空蟬のカメラ」
-----	----------

#### 広報企画

南風原町	「南風原ラブ&ピース」
------	-------------

## Ⅱ パブリシティ活動の実績

### 1 知事記者会見回数（月別）

（令和元年度）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
2	2	2	1	3	2	3	3	2	2	1	3	26

（令和2年度）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
21	11	6	11	10	6	8	5	7	7	8	8	108

### 2 知事囲み取材（ぶら下がり会見）回数（月別）

（令和元年度）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
1	0	3	1	0	3	2	1	0	1	1	1	14

（令和2年度）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
0	2	0	2	1	1	2	2	1	0	1	1	13

### 3 知事インタビュー等回数（月別）

（令和元年度）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
4	3	1	1	1	1	0	2	2	0	0	0	15

（令和2年度）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
3	3	3	2	5	0	1	2	4	4	3	1	31

4 県政記者クラブへのリリース（投げ込み）資料の件数（月別）  
（令和元年度）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
181	208	202	239	215	237	282	370	311	307	248	271	3,071

（令和2年度）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
90	217	287	264	225	265	370	301	312	241	238	351	3,161

### Ⅲ 広聴活動の実績

#### 1 知事に対する陳情等の処理

「陳情書」とは、陳情、要請、決議及びその他これらに類する文書のことをいいます。請願のように処理を義務づけるような法律上の根拠はありませんが、県としては、これらの「陳情書」を行政施策に対する県民の生の声として受け止め、適切な処理を行うよう努めています。

令和2年度の「陳情等」の件数は466件、他部局等にまたがる処理等も含めた延べ件数は、901件となっております。

受理件数を部局別にみると、最も多いのが保健医療部の145件(全体比31.1%)、次いで土木建築部が50件(全体比10.7%)、農林水産部の50件(全体比10.7%)となっております。

陳情者別にみると、最も多いのが「市町村議会」の146件(全体比31.3%)、次いで「業界団体」が107件(全体比23.0%)、「市町村」が37件(全体比7.9%)となっております。

図1 部局別内訳表

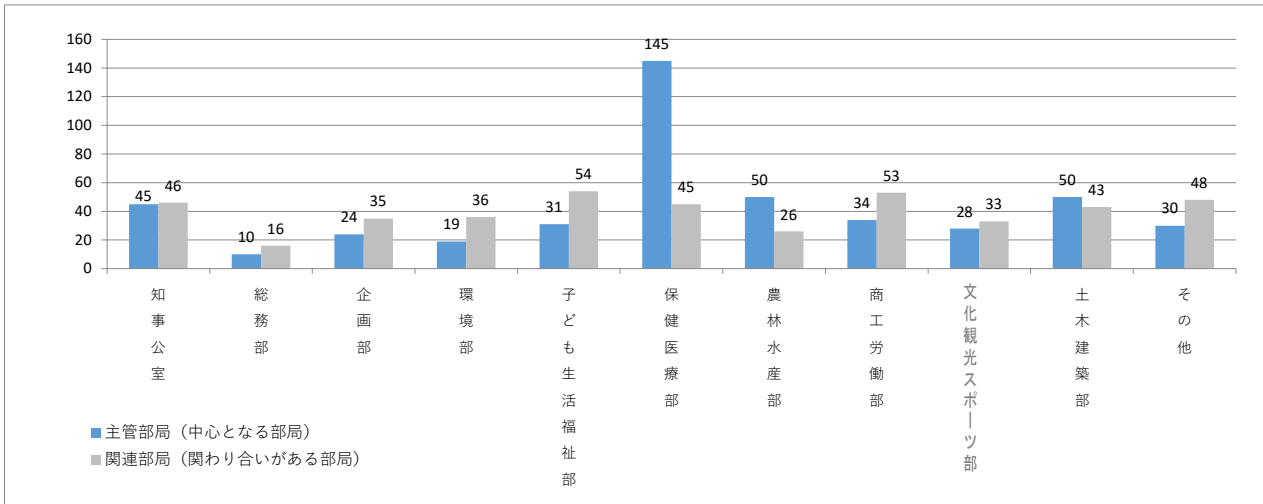
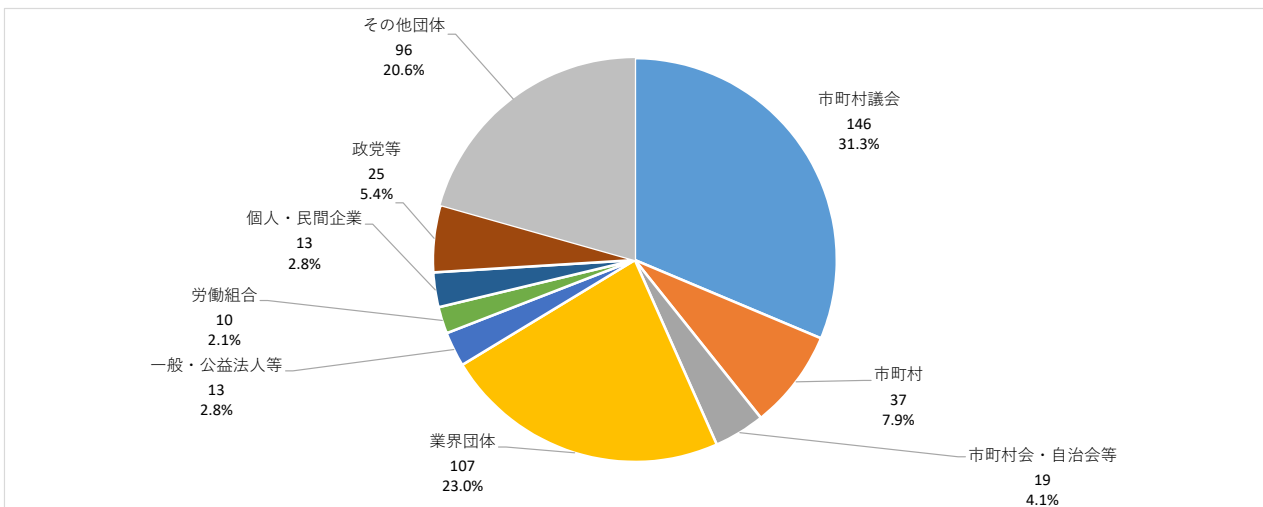


図2 陳情者別内訳表



## 主な陳情等の件名

部局等名	主な陳情等の件名
知事公室	○琉球王国の歴史と文化を象徴する首里城の早期再建に関する意見書 ○辺野古新基地建設阻止のための要請書 ○那覇軍港(那覇港湾施設)の早期移設返還を求める意見書
総務部	○令和3年度税制改正に関する提言について ○新型コロナウイルス感染症(COVID-19)禍での沖縄県(内外)学生たちへの緊急支援を求める要請書
企画部	○新たな振興計画骨子案および東海岸サンライズベルト構想に関する要望 ○都市モノレール網の拡充整備に関する要請
環境部	○糸満市・「魂魄の塔」横での土砂採取の中止を求める要請書 ○普天間飛行場におけるPFOS等に関する立入調査について
子ども生活福祉部	○保育料減免措置の認可外保育施設利用者への適用について(要請) ○同性の者も事実上婚姻関係と同様の事情にある者として法の平等な適用を受けるべきことに関する意見書
保健医療部	○新型コロナウイルスの感染拡大防止と緊急支援を求める意見書 ○北部地域基幹病院整備に関する意見書 ○本土と沖縄の医療格差の是正を求める意見書
農林水産部	○沖縄本島地区さとうきび農業振興に関する要請 ○日台漁業取決め及び日中漁業協定の見直し等を求める要請 ○新型コロナウイルス感染症の影響を受けた農林水産物に関する要請
商工労働部	○沖縄県緊急事態宣言の延長に伴う経済対策及び事業者支援について ○2021年度沖縄県の産業振興・中小企業政策等に対する中小企業家の要望と提言
文化観光スポーツ部	○コロナ禍における観光需要回復に向けた取り組みについて(要請) ○「おきなわ彩発見キャンペーン」に関する要望書
土木建築部	○沖縄本島南部における土砂採取計画断念に関する意見書 ○首里城再建に台湾桧材を使用できるよう求める意見書 ○県内各離島の港湾整備と港湾環境の整備に関する要望決議

## 2 知事行政視察実績

県関連事業、公共施設、民間企業等の視察を通じて地域の状況を知事自ら把握し、現場に根ざした政策の推進に寄与することを目的として、知事行政視察を実施しています。※ 新型コロナウイルス感染症の影響により令和2年度は実績なし。



### 3 県民ご意見箱の対応

「県民ご意見箱」は、平成13年より、県庁本庁舎をはじめ各出先機関等計21カ所に設置しており、県民の意見を行政サービスに反映させています。

意見に対する回答は、投函された設置箇所の掲示板に掲示するとともに、回答集を県のホームページ等で公開しています。

令和2年度に寄せられたご意見105件で、設置箇所別にみると、本庁舎84件、本庁舎以外21件となっております。(表1 受理件数設置箇所別内訳参照)

本庁舎で受理されたご意見で最も多いのが保健医療部の25件で、総件数の29.7%を占めており、次いで総務部18件、教育委員会が10件となっております。(表2 本庁舎部局別内訳参照)

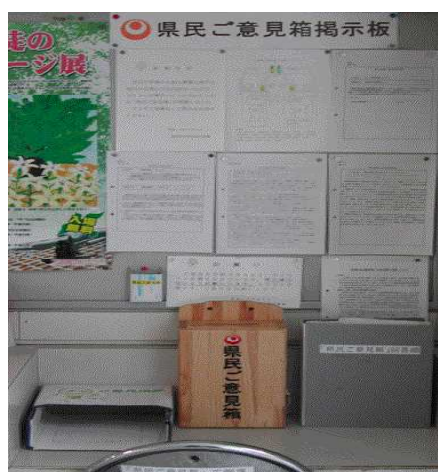
表1 受理件数設置箇所別内訳

	庁舎名	受理件数
1	本庁舎	84
2	北部合同庁舎	7
3	中部合同庁舎	3
4	南部合同庁舎	0
5	三重城合同庁舎	0
6	宮古事務所	0
7	八重山事務所	0
8	自動車税事務所	3
9	中央保健所	0
10	北部福祉保健所	1
11	中部福祉保健所	3
12	南部福祉保健所	0
13	宮古福祉保健所	0
14	八重山福祉保健所	0
15	県立図書館	4
16	北部病院	0
17	中部病院	0
18	南部・こども医療センター	0
19	精和病院	0
20	宮古病院	0
21	八重山病院	0
	計	105

表2 本庁舎部局別内訳

	部局名	受理件数
本 庁	知事公室	2
	総務部	18
	企画部	4
	環境部	1
	子ども生活福祉部	4
	保健医療部	25
	農林水産部	0
	商工労働部	8
	文化観光スポーツ部	1
	土木建築部	9
	出納事務局	0
	県議会事務局	0
	教育委員会	10
	病院事業局	0
	企業局	0
	計	84

(本庁舎1階東側県民ご意見箱コーナー)



## 4 官公庁合同行政相談への対応

### 〔概要〕

沖縄行政評価事務所が主催する暮らしの総合行政相談所などの開催の際、広報課が県の窓口となって関係課等との連絡調整にあたっています。

#### 令和2年度暮らしの総合行政相談所の開催期日等（県所管分）

月日	相談内容	担当部課
7/21	女性の悩み事相談	女性相談所
9/15	高齢者福祉全般	高齢者福祉介護課
10/5	県道全般	道路管理課
11/27	福祉全般	保健医療総務課
12/22	交通事故相談	消費・暮らし安全課
1/18	地籍、境界不明等	県土・跡地利用対策課

場所:那覇中央郵便局1階「暮らしの総合行政相談所」

時間:午後1時～午後4時

## V 行政オンブズマン制度の実績

### 1 令和2年度苦情申立等の概要

#### (1) 苦情申立等受付状況

令和2年4月1日から令和3年3月31日までの書面による苦情申立受付件数は12件である。そのほか、窓口・電話等での苦情が156件、相談・要望等が81件、問い合わせ・資料請求が22件で、苦情申し立て等の件数は合計271件となり、前年度の312件より41件減少している。

部局別には、子ども生活福祉部に係る苦情相談等が最も多く、次いで保健医療部、土木建築部、知事公室の順となっている。

なお、情申立等の受付状況は次表のとおりである。

第1表 苦情・相談等件数一覧

事項	月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
苦情申立(書面)		3	1					1		1	2	4		12
窓口電話等での苦情		17	8	7	10	17	14	10	17	13	18	12	14	156
相談・要望等		19	7	9	7	4	1	2	8	4	10	7	9	81
問い合わせ・資料請求		2	1		1	2	1	2	3	2	6	1	3	22
計		41	17	16	18	23	16	15	28	20	36	24	26	271

第2表 部局別・月別苦情等件数

部局 \ 月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
知事公室	4	-	3	1	1	2	4	2	3	5	2	2	29
総務部	2	-	1	-	2	1	2	1	2	1	-	-	12
企画部	1	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	1	4
環境部	1	2	-	-	-	-	1	1	-	1	1	-	7
子ども生活福祉部	8	1	-	2	6	3	1	2	6	10	8	1	48
保健医療部	14	3	1	2	6	1	-	2	1	9	4	2	45
農林水産部	-	-	-	3	1	1	1	-	-	1	-	-	7
商工労働部	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
文化観光スポーツ部	2	-	-	-	1	-	-	1	-	-	1	1	6
土木建築部	4	3	2	1	2	4	-	2	1	2	3	6	30
教育庁	1	1	2	-	2	-	3	2	2	2	-	4	19
病院事業局	-	-	-	-	1	1	-	-	1	-	1	-	4
企業局	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
出納事務局	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
監査委員事務局	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
人事委員会	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2
選挙管理委員会	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
部局計	37	10	10	11	22	14	12	14	16	31	20	17	214
県の機関以外(注)	4	7	6	7	1	2	3	5	4	5	4	9	57
合計	41	17	16	18	23	16	15	19	20	36	24	26	271

(注) 1件の苦情について所管する機関が複数ある場合は、主な窓口となる機関に算入する。

県の機関以外とは、行政オンブズマン設置要綱第2条に定める「県の機関」以外とする。

(国、市町村、外郭団体等)

## (2) 苦情申立て（書面）の内容及び処理結果

書面による苦情申立ての内容及び処理結果は、次のとおりである。なお、括弧書きは所管部局を示す。

（令和元年度受付）

ア 農地法第5条の許可申請について（農林水産部）

[趣旨] 西原町で受理されている農地法第5条の許可申請について、許可されない理由が知りたい。

[結果] 当職としては、農林水産部に対して、西原町に協議の実施を促すなどし、迅速に手続を進めるよう申し入れるとともに、また申立人に対しては、同部からの説明を受け入れ、所要の手続を進めるよう助言いたします。

イ 宮古広域公園の都市計画案について（土木建築部）

[趣旨] 宮古広域公園の都市計画案について、再度の説明会を開催し区域及び区域決定時期の延長、見直しを請求する。

[結果] 当職としては、土木建築部は宮古広域公園の都市計画手続については、都市公園法、環境影響評価法等関係法令に基づき適正に行われているものと判断します。

ウ 厚生年金の未納について（知事公室）

[趣旨] 平成9年4月から翌年3月まで県で非常勤職員として勤務したが、平成10年3月20日が退職日となっており、同月分の厚生年金が未納になっている。確認を求める。

[結果] 本件苦情については、沖縄県行政オンブズマン設置要綱第11条第1項第2号の規定「苦情の内容が、当該苦情に係る事実のあった日から1年を経過しているとき」に該当し、そのことについて正当な理由も認められないため調査しないことになった。

エ 農地転用許可について（農林水産部）

[趣旨] 西原町農業委員会受付第3号及び第5号の農地転用の許可あるいは不許可を、早急に出してもらいたい。

[結果] 当職としては、農林水産部に対して、迅速に手続を進めるよう申し入れるとともに、申立人に対して同部及び西原町との協議を整える等、所要の手続を進めるよう助言します。

（令和2年度受付）

オ 沖縄県消費生活センター及び人事課職員の対応について（総務部、子ども生活福祉部）

[趣旨] 沖縄県消費生活センターと人事課の県民に対する不適切な対応に対し謝罪を求める。

[結果] 当職としては、子ども生活福祉部消費生活センター、総務部人事課の対応については、いずれも申立人の相談に誠意をもって対応し

ており、それぞれ不適切な対応はなかったものと判断します。

カ コザ児童相談所に一時保護された子どもについて（子ども生活福祉部）

[趣旨] コザ児童相談所に一時保護された子どもを、早く家庭に戻してほしい。

[結果] 当職としては、子ども生活福祉部コザ児童相談所は児童福祉法に基づき、適正な手続で一時保護を行ったものと判断します。

申立人に対しては、子の引き取り実現のために、同部と協力して、子の受け入れ環境を整える等の努力を行っていただくよう助言します。

キ 国民健康保険料の支払いについて（保健医療部）

[趣旨] 国民健康保険料の年間70万円の支払額を長期払いにしてほしい。

[結果] 当職としては、今回の苦情申立について、国保税の賦課・徴収に関する権限を有する宮古島市において判断されるものであると考えます。

なお、当職から保健医療部に対し、今後、申立人から同市との相談の要望があった場合は、相談実施について配慮していただくよう申し添えます。

ク 国場川の自宅側の土手の抜本的な補修工事について（土木建築部）

[趣旨] 県管理2級河川国場川の自宅側の土手が崩壊したが、簡易的な補修でなく抜本的な補修工事を行ってほしい。

[結果] 土木建築部は、国場川の前田橋直上流の土羽護岸の崩れに対し、暫定応急工事を完了しています。

また、既に前田橋直上流の狭隘部の暫定掘削や建物前面に矢板による土留め等の対策の設計等の委託業務を発注・契約し、令和2年9月中の工事完了を目指して応急対策工事にも着手していることから、同部は適切に対応しているものと判断します。

ケ 水利施設整備事業の土地買収手続について（農林水産部）

[趣旨] 南部農林土木事務所の南城市中山・志堅原地区「水利施設整備事業」の土地買収手続に納得できない。

[結果] 農林水産部は、申立人を含む相続人全員が「遺産分割協議」を経ずに「法定相続分」による契約締結を希望したことに基づいて、法定相続分による買収手続を進め、その後相続財産管理人による遺産分割調停の申立に伴い、当該買収手続を中断したものであるから、同部の行った手続は、適法かつ適切であると判断します。

コ 一般社団法人西原町観光まちづくり協会の設立について（県の機関以外）

[趣旨] 一般社団法人西原町観光まちづくり協会の設立に違法性がある

る。

[結果] 本件苦情については、県の機関の業務の執行に関する事項でないため、沖縄県行政オンブズマン設置要綱第3条の規定により所管外のため、調査しないことになった。

サ 沖縄県消費生活センター相談員の対応について（子ども生活福祉部）

[趣旨] 沖縄県消費生活センター相談員の質問や対応等について不快な思いをした。

[結果] 当職としては、消費生活センター相談員の対応については、統計上の理由から、年齢、住まい等を伺ったものであり、特に不適切な対応ではなかったものと判断します。

シ 「有利誤認に係る不当表示」に抵触するおそれがある事業の対応について（子ども生活福祉部）

[趣旨] 沖縄市の事業内容が「有利誤認に係る不当表示」に抵触する恐れがあり、県に対し迅速な対応及び結果報告を求める。

[結果] 当職としては、子ども生活福祉部は「有利誤認に係る不当表示」に抵触する恐れがあると申告した事案について、同部の対応は適切であると考えます。

ス 障害児福祉手当の返還及び特別障害者手当の支給について（子ども生活福祉部）

[趣旨] 障害児福祉手当の返還及び特別障害者手当が支給されないのは受け入れがたい。

[結果] 当職としては、申立人の申し立てについて理解できる点はあるが、子ども生活福祉部は法令等に基づき、適正に手続を行ったものであると判断します。

セ 名護市消費生活相談員の対応改善について（県の機関以外）

[趣旨] 名護市消費生活相談室相談員の対応改善のため、県に注意喚起を求める。

[結果] 本件苦情については、県の機関の業務の執行に関する事項でないため、沖縄県行政オンブズマン設置要綱第3条の規定により所管外のため、調査しないことになった。

ソ 私立中学校のいじめ問題の県の再調査について（子ども生活福祉部）

[趣旨] 私立中学校のいじめ問題で県の再調査が必要か否かを、被害生徒の親へ回答してほしい。

[結果] 当職としては、専門的な立場からいじめ部会による慎重な審議を行っている子ども生活福祉部の対応は評価できますが、事案の迅速な処理も要求されることに鑑みると、申立人から所見書が提出されてから既に8か月が経過している本件においては、審議期間が長すぎるものと思料します。

以上により、当職から同部に対し、審議の迅速化を図り、早期に回答を行うよう申し入れます。

タ 県管理の遊歩道に設置された私製構築物に対する対処について（土木建築部）

[趣旨] 県管理の遊歩道に設置された私製構築物に対して、適切に対処する必要がある。

[結果] 土木建築部は、階段は海岸法違反の不法占用物件であることから、撤去・現状回復を求める手続を進めているところであり、適切に処理をしていると判断します。

当職としては、同部に対し「沖縄県土木建築部海岸巡視要領」に基づき不法占用物件である階段を放置することなく、撤去・現状回復を図るよう強く申し入れます。

### (3) 窓口・電話等での苦情・相談

苦情申立ては、文書によることとされているが、窓口・電話等での苦情・相談についても、できる限り対応している。

## 2 提言及び意見表明

行政オンブズマンは、苦情調査の結果必要と認めるときは、沖縄県行政オンブズマン設置要綱第15条の規定に基づき、知事に対し、是正等の措置を講ずるよう提言し、又は制度の改善を求めるための意見を表明することができる。

令和2年度は、提言及び意見の表明はなかった。

## 3 その他運営状況

### (1) 関係機関との連携

県民の苦情や相談は、県の事務に限らず、市町村又は国の事務に関する場合も多く、これらの苦情等についても、市町村の相談窓口、総務省沖縄行政評価事務所等と連携を図り対応した。

### (2) インターネットによる県民への情報提供

行政オンブズマンへ寄せられた県民からの苦情・相談内容等を県のホームページに掲載し、広く県民に情報を提供した。



---

## 広報広聴一年

発行月日 令和3年8月

発行 沖縄県知事公室広報課

那覇市泉崎1-2-2

電話 (098) 866-2020

---