

がじまる

2016

秋号

平成28年11月1日

No.384

発行/沖縄県消費生活センター
電話(098)863-9212(事務室)
〒900-8570 那覇市泉崎1-2-2
沖縄県庁1階

「くらしの情報誌がじまる」は、沖縄県消費・くらし安全課のホームページでもご覧いただけます。

◆消費生活相談事例◆

高齢者の消費者トラブルが増加しています！あなたの身の回りに、こんな人はいませんか？

■事例1■ 還付金を受け取るつもりが…

役所の職員を名乗る人から電話があり、「医療費の還付金が発生している。還付手続きのためにATMに行ってほしい。」と言われ、スーパーの隅に置かれているATMへ誘導された。携帯電話で「残高照会のボタンを押して、いくらあるか。」と聞かれたので表示された金額を教え、「振込のボタンを押して、貴方の登録番号を入れて下さい。999の次に812です。」と言われ、番号を押した。その後で指定された金融口座の確認ボタンを押した。後で、99万9812円を相手口座に振り込んでしまっていたことがわかった。

■事例2■ 不正利用されていると言われ…

デパートの社員を名乗る電話がかかってきて、自分の作ったクレジットカードの情報が漏れて不正利用されていると言われた。相手が教えてくれたクレジットカード被害救済会社に電話をかけると、カードの暗証番号を変えないといけなと言われ、番号を教えた。後日、クレジットカードの請求書が届いたがそのまま見ずに置いていた。後日請求書を確認すると、買った覚えのない高額な買い物をしていて、既に口座から引き落としされていた。預金がなくなってしまった。どうしていいかわからない。

■アドバイス■

県内で高齢者の詐欺被害が急増しています。普段使用しないATMに誘導させて不慣れな操作をさせたり、電話に何人もの人が登場し不安を煽る言葉で混乱させたりと、手口は様々です。

- ①電話で口座内容を聞き出したりキャッシュカードの暗証番号を聞き出してくるものはほぼ全部詐欺です！電話を信用しないで！
- ②少しでも怪しいと思ったら、一旦電話を切り、相手が教えた電話番号ではなく、自分で関係機関の電話番号を調べて再度連絡を！

◇高齢者を見守る方へ◇

ご家族、地域の方、介護関係者など、高齢者の身近に居る方が、高齢者の何か変わった様子が見られたときに消費生活センター等の相談窓口へ繋ぐことができると、被害を最小限に食い止めることができます。

消費生活センターでは、高齢者の消費者トラブル防止のため、高齢者や高齢者を見守る方への情報提供、相談事例の紹介など、消費生活講座を行っています。消費生活センターの相談員が、県内の講座開催を希望する場所に赴き、ご希望のテーマで講義します。費用は無料、謝礼金・交通費など一切必要ありません。是非消費生活講座をご活用下さい。詳しくは県消費生活センターHP、又はお電話(☎098-863-9212)までお問い合わせ下さい。

○冊子のご案内○

「消費者トラブルに注意！～ワンポイントアドバイス～」

消費生活センター・県内市町村の消費生活相談窓口で配布しています。



◆平成28年度くらしのサポート講座のご案内◆

消費生活センターでは、消費生活に関する知識の普及、情報提供を行うことにより、県民の皆様の安心・安全な生活を推進することを目的に「くらしのサポート講座」を開催しています。

講座はそれぞれの分野における専門講師がわかりやすく説明します。多くの県民の皆様のご参加をお待ちしています。

1 講座日程・テーマ

〈那覇会場〉 ※第1回は終了しております。

回	開催日	テーマ	講師
第1回	2016/10/25(火)	住宅取得のためのライフプラン	ファイナンシャルプランナー 米須力
第2回	2016/11/ 4(金)	知っておきたい!お金の話	一般社団法人沖縄県銀行協会 事務局長 福地 邦男
第3回	2016/11/14(月)	知っておきたい!介護について	沖縄県介護支援専門員協会 会長 高良 清健
第4回	2016/11/29(火)	遺言書の書き方	沖縄県司法書士会 司法書士 日高 憲一
第5回	2016/12/ 7(水)	生活設計と生命保険	生命保険文化センター 河西 裕之
第6回	2016/12/20(火)	相続税と贈与税	金融広報アドバイザー 税理士 押鐘 博子

講座時間:午後7時00分～午後8時50分

場所:県三重城合同庁舎(ていりる)4階401・402研修室(那覇市西3-11-1)

〈八重山会場〉

八重山	2016/11/10(木)	相続税と贈与税	金融広報アドバイザー 税理士 押鐘 博子
-----	---------------	---------	----------------------

講座時間:午後2時00分～午後3時50分

場所:県八重山合同庁舎5階会議室(石垣市真栄里438-1)

〈宮古会場〉

宮古	2016/12/ 9(金)	相続税と贈与税	金融広報アドバイザー 税理士 押鐘 博子
----	---------------	---------	----------------------

講座時間:午後2時00分～午後3時50分

場所:県宮古合同庁舎5階会議室(宮古島市平良字西里1125)

〈中部会場〉

中部	2017/ 1/17(火)	老後生活と年金について	金融広報アドバイザー 社会保険労務士 青山 喜佐子
----	---------------	-------------	---------------------------

講座時間:午後2時00分～午後3時50分

場所:県中部合同庁舎2階会議室(沖縄市美原1-6-24)

〈北部会場〉

北部	2017/ 1/31(火)	相続税と贈与税	金融広報アドバイザー 税理士 下郡 みず恵
----	---------------	---------	-----------------------

講座時間:午後2時00分～午後3時50分

場所:県北部合同庁舎大会議室(名護市大南1-13-11)

2 対象 一般県民 各回50名程度

3 受講料 無料

4 募集 随時募集※ただし定員50名に達し次第締め切ります(先着順)

5 申込方法 ①電話 ②FAX ③オンライン申請のいずれかでお申込ください。

6 お問い合わせ 沖縄県消費生活センター TEL:098-863-9212

詳しくは県消費生活センターホームページをご覧ください。

http://www.pref.okinawa.jp/site/kodomo/kemminseikatsu_center/2016shikaku.html

◆消費生活のご相談・お問い合わせは、下記の相談窓口へ

受付時間 月曜日～金曜日 9時～12時、13時～16時(土・日・祝日は休みです)

- ・消費生活センター 消費生活相談室 ☎098-863-9214
- ・消費生活センター(宮古分室) ☎0980-72-0199
- ・消費生活センター(八重山分室) ☎0980-82-1289
- ・消費ホットライン ☎188(イヤヤ)

※消費者ホットライン188(イヤヤ)はお近くの消費者相談窓口につながります。



◆身のまわりの製品を正しく使い、製品事故から身を守りましょう◆



製品を買うときのポイント

• 情報を収集しよう

製品を買うときは、安全性やアフターサービスなどに関する情報を集めることが大切です。インターネット、広告・雑誌の情報や、販売店での説明を参考にしましょう。

• 表示・マークを確認しよう

製品の安全性を確認するうえで、一定の安全基準などを満たしている製品にはマークが表示されます。安全な製品を選ぶためにも表示やマークを確認しましょう。

	マーク	特定製品の名称
特定製品		家庭用の圧力なべ及び圧力がま
		乗用車用ヘルメット
		登山用ロープ
		石油給湯器
		石油ふろがま
		石油ストーブ
特別特定製品		乳児用ベッド
		携帯用レーザー応用装置
		浴槽用温水循環器
		ライター

※これらの製品を買うときはマークを確認しましょう。

製品を使うときのポイント

• 取扱説明書をよく読もう

取扱説明書には製品の正しい使いや方や点検の仕方、故障の見分け方など重要なことが書かれています。取扱説明書をよく読んで、製品を安全に正しく使いましょう。

• 定期的に点検・掃除をしよう

長い間使っていると、部品などの劣化により事故が発生する場合があります。製品を安全に使うために、日頃から点検や掃除をしておきましょう。音やにおいなどの異常を感じたら、メーカーや販売店などに相談しましょう。

もしも製品事故にあってしまったら・・・

もしも製品事故にあってしまったら、メーカーの相談窓口や消費生活センターなどに連絡・相談しましょう。

製品事故の情報を集め、再び事故が起こらないように専門機関で分析・評価を行っています。



11月は製品安全総点検月間

詳しくはホームページで ▶

製品安全ガイド

検索

◆食品表示制度講習会開催のお知らせ◆

講習内容：食品表示法及び景品表示法に基づく食品表示について

対象者：食品関連事業者、農業関連事業者、市町村等自治体職員、その他一般の方

日時・会場：平成29年1月13日(金) 13:30~15:50 中部保健所3階研修室

平成29年1月18日(水) 13:30~15:50 沖縄県庁4階講堂

申込方法：参加申込書(流通・加工推進課のホームページからダウンロード)を下記連絡先へ

申込期限：平成28年12月16日(金)

【連絡先】 沖縄県農林水産部流通・加工推進課

電話：098-866-2255 FAX：098-862-7519

e-mail：aa048600@pref.okinawa.lg.jp

◆沖縄県金融広報委員会からのお知らせ◆

くらしとお金を考える週間

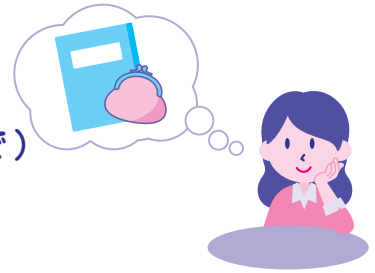
～はじめませんか、将来のための生活設計～

平成28年11月14日(月)～11月21日(月)(終日15時まで)

那覇市小禄南公民館 入口付近

[金融・生活設計パネル展]

金融・生活設計コーナーを設置し、パネル展及び暮らしに役立つ資料を無料で配布します。



平成28年度
金融経済講演会

平成28年11月20日(日)

14:00～15:35 開場13:30

ラグナガーデンホテル

2階 羽衣の間

参加無料

事前申込制

定員 400名

メール、FAXにてお申込みください。

後日、参加証を送付します。

<申込み先>

[業務委託先] 株式会社ワイド

パクンマクン講演会係まで

TEL:098-868-7797

FAX:098-863-1849

E-mail:kouen@wide-web.co.jp

[テーマ]

貯めるお金、育てるお金!?

～こんなに違う日米お金の話あれこれ～

[講師]

お笑いコンビ

パクンマクン



プロフィール:

アメリカ人と日本人のお笑いコンビ。

日米コンビならではのネタで頭角を現し

情報番組「ジャスト」をきっかけに老若男

女問わず、幅広いファン層を持つ。

「英語でしゃべらナイト」など英語教育番組

などでも活躍。2003年にはラスベガス

で、2007年にはハリウッドで英語漫才の

ステージも成功させる。

現在はテレビなどのメディアでの出演を

始め、10年前より、精力的に講演活動も

行っている。

<お問合せ>

沖縄県金融広報委員会事務局

〒900-8570 沖縄県那覇市泉崎1-2-2

[沖縄県子ども生活福祉部 消費・くらし安全課内]

電話:098-866-2187 FAX:098-866-2789

ホームページ: <http://www.okinawa.-kinkoui.com>

