

くらしの情報誌

# がじまる

2010  
秋号

平成22年 No.360

発行/沖縄県文化環境部県民生活課

電話 (098) 866-2187

沖縄県民生活センター

電話 (098) 863-9212

## 多重債務・こころの 健康相談会のお知らせ

相談  
無料

～ひとりで悩まず、だれかに話してみませんか。～

借金の問題でお悩みの方、また家族や友人が問題を抱えているという方は、この機会にぜひご相談ください。弁護士・司法書士のアドバイスが受けられるほか、「こころの健康相談」も受けられます。

相談は**無料**です！



**日時**：11月26日（金）午前10時～午後4時

**場所**：宜野湾市立中央公民館（宜野湾市役所隣り）

★相談は事前予約された方を優先します。

※昼休み中も受け付けます。

予約・お問い合わせ先

沖縄県県民生活センター ☎ **098-863-9214**

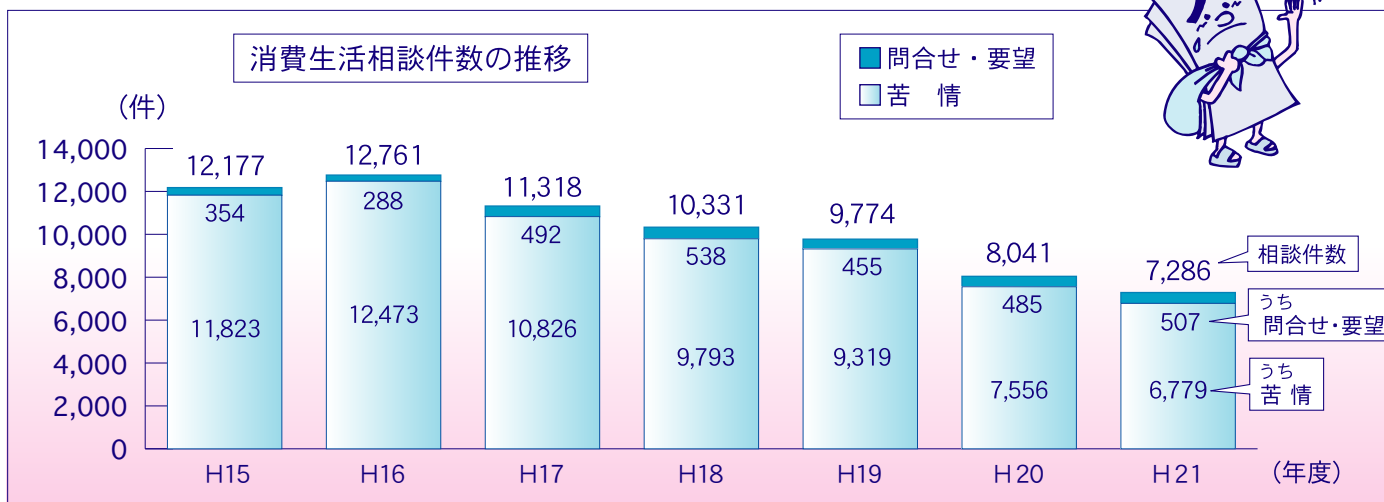
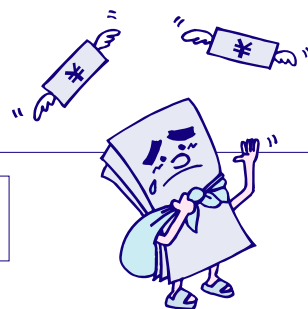
★月～金 午前9時～午後4時（12時～13時を除く）

# 県民生活センター相談概要

■ ■ ■ ■ ■ 平成21年度の相談件数は、7,286件

平成21年度に県民生活センターに寄せられた消費生活に関する相談件数は、7,286件（苦情：6,779件、問合せ・要望507件）で、前年度の8,041件に比べて755件減少した。平成17年度以降5年連続の減少となっている。その理由として、

- ① 平成15年度から17年度頃まで「民事訴訟裁判告知書」などの名目で全国的に送付された架空請求ハガキに対する相談が収まってきていること。
  - ② 「サラ金・フリーローン」問題が貸金業者の減少や相談窓口の拡大等により、一時期と比べ落ち着いてきたこと。
  - ③ 市町村などの相談窓口の拡充や啓発活動の推進が図られていること。
  - ④ 「エステティックサービス」の苦情相談が大幅に減少したこと。
- 等が挙げられる。



## ■ ■ ■ ■ ■ 商品・役務別苦情相談の状況（苦情の多い商品・役務ワースト10）

### 『サラ金・フリーローン』が3年連続1位

1位の「サラ金・フリーローン」と3位の「賃貸アパート・マンション」は3年間順位の変動なし。2位の「デジタルコンテンツ」は、平成21年度からの新規項目で、前年度までの項目「電話情報提供サービス」の一部と「オンライン情報サービス」等に相当する。

関連業者の倒産に伴い相談が多かった昨年度4位の「エステティックサービス」は、大幅に減少し、ワースト10から外れた。

順位	商品・役務	件数
1位	サラ金・フリーローン	1,019
2位	デジタルコンテンツ	1,015
3位	賃貸アパート・マンション	457
4位	自動車	259
5位	相談その他	204

順位	商品・役務	件数
6位	健康食品	170
7位	携帯電話サービス	137
8位	商品一般	123
9位	インターネット通信サービス	104
10位	テレビ放送サービス	79

**1位**の「サラ金・フリーローン」の相談状況は、「多重債務」（758件）、「ヤミ金融」（86件）となっている。

**2位**の「デジタルコンテンツ」に関する相談事例は次の通り

- ①無料サイトにアクセスしたところ、登録料などを請求された。
- ②利用した覚えのないサイトから利用料金など請求された。
- ③アダルトサイトにアクセスしたところ、クリックした途端に料金請求画面になった。
- ④出会い系サイトを利用して料金はカード決済をしていたが、いわゆるサクラに騙されて何度も利用したために、高額な利用料金を請求された。

**3位**の「賃貸アパート・マンション」に関する相談は、前年度に比べ79件増の457件であった。退去時の敷金返還や原状回復義務のトラブルのほか、家賃保証会社からの請求に関する相談等が多く寄せられた。

### 年代別・商品役務別苦情相談件数

年代別の特徴として、30代以下では「デジタルコンテンツ」が1位だが、40代以上においては「サラ金・フリーローン」がトップを占めている。

年代	20代未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明
1位	デジタルコンテンツ 145件	デジタルコンテンツ 238件	デジタルコンテンツ 300件	サラ金・フリーローン 227件	サラ金・フリーローン 189件	サラ金・フリーローン 109件	サラ金・フリーローン 61件	サラ金・フリーローン 69件
2位	携帯電話サービス 12件	サラ金・フリーローン 131件	サラ金・フリーローン 232件	デジタルコンテンツ 201件	デジタルコンテンツ 82件	相談その他 33件	健康食品 43件	賃貸アパート・マンション 35件
3位	自動車/テレビ放送サービス 各8件	賃貸アパート・マンション 72件	賃貸アパート・マンション 124件	賃貸アパート・マンション 110件	賃貸アパート・マンション 69件	賃貸アパート・マンション 30件	相談その他 17件	デジタルコンテンツ 26件
4位	相談その他 7件	自動車 69件	自動車 50件	自動車 72件	自動車 34件	健康食品 29件	賃貸アパート・マンション 15件	相談その他 17件
5位	インターネット通信サービス 3件	携帯電話サービス 26件	相談その他/携帯電話サービス 各29件	相談その他 48件	相談その他 32件	デジタルコンテンツ 22件	テレビ放送サービス 13件	商品一般 15件
件数	244	921	1,364	1,407	1,075	719	555	494

### 出前講座のご案内

**（出前講座に関する問合せ先電話番号：098-863-9212）**

県民生活センターでは、悪質商法や契約トラブルなどの被害未然防止と消費生活に関する知識の普及・向上を図るための出前講座を随時開催しています。講師が地域や学校に出向き、最近の相談事例を交えながら、その手口や対処法について説明します。ぜひご利用ください。

講座名	対象	講座内容
学習教室	児童・生徒・学生	身近な消費生活に関する問題、消費者トラブルに巻き込まれないための知識の習得
移動講座	老人会、婦人会、PTA等	・ケータイ電話トラブル ・消費者トラブル ・悪質商法の手口 ・多重債務に陥らないために 等
親子実験教室	児童と保護者	実験を通して商品に対する正しい知識の習得、合理的で自主性のある生活態度を身につけてもらう ・飲料水の糖度測定 ・食料品に含まれる着色料の検出 ・野菜、果物のビタミンC量の測定 等
特別講座	地域団体のリーダー等地域指導者	消費者問題を専門的な立場から消費者にわかり易く解説し、消費者知識の向上を図る

■消費生活に関するご相談は、お住まいの市、または県民生活センターへ

機 関 名	電話番号・住所	相談時間帯
沖縄県 県民生活センター	098-863-9214 那覇市西3-11-1 三重城合同庁舎4階	9:00～12:00 13:00～16:00 月曜日～金曜日 (祝祭日・年末年始を除く)
県民生活センター 宮古分室	0980-72-0199 宮古島市平良西里1125	9:00～12:00 13:00～16:00 月曜日～金曜日 (祝祭日・年末年始を除く)
県民生活センター 八重山分室	0980-82-1289 石垣市字真栄里438-1	9:00～12:00 13:00～16:00 月曜日～金曜日 (祝祭日・年末年始を除く)
那覇市 市民生活相談室	098-862-3278 那覇市上之屋1-2-1 A棟	9:00～12:00 13:00～16:00 月曜日～金曜日 (祝祭日・年末年始を除く)
沖縄市 消費生活相談室	098-939-1212 (内線2209) 沖縄市仲宗根26-1	9:00～12:00 13:00～16:00 月曜日～金曜日 (祝祭日・年末年始を除く)
宜野湾市 市民生活課	098-893-4411 (内線433) 宜野湾市野嵩1-1-1	9:00～12:00 13:00～16:00 月曜日～金曜日 (祝祭日・年末年始を除く)
名護市 消費者生活苦情無料相談室	0980-53-1212 (内線348) 名護市字名護905 名護市役所1階	10:00～12:00 13:00～16:00 月・木曜日 (祝祭日・年末年始を除く)
うるま市 消費生活相談所	098-973-5487 うるま市みどり町1-1-1 本庁舎1階市民相談室	10:00～12:00 13:00～16:00 水曜日 (祝祭日・年末年始を除く)
南城市 消費生活相談(大里庁舎)	098-946-8981 南城市大里字仲間807	10:00～12:00 13:00～16:00 火曜日 (祝祭日・年末年始を除く)
浦添市 市民相談室	098-876-1234 (内線7311) 浦添市安波茶1-1-1	10:00～12:00 13:00～16:00 月・水・金曜日 (祝祭日・年末年始を除く)
豊見城市 消費生活相談	098-850-0159 豊見城市字翁長854-1	10:00～12:00 13:00～16:00 毎月第1水曜日 第1水曜日が祝祭日の場合は 相談日を変更して行う
沖縄総合事務局 消費者相談室	098-862-4373 那覇市おもろまち2-1-1 那覇第2地方合同庁舎	10:00～12:00 13:00～16:00 月曜日～金曜日 (祝祭日・年末年始を除く)
沖縄総合事務局 多重債務者相談窓口	098-866-5070 那覇市おもろまち2-1-1 那覇第2地方合同庁舎	9:00～12:00 13:00～17:00 月曜日～金曜日 (祝祭日・年末年始を除く)

みんなで支えるより良い暮らし 消費生活で困った時はご相談を!

**県の相談窓口**

**沖縄県県民生活センター**

**098-863-9214**

**宮古分室**

**0980-72-0199**

**八重山分室**

**0980-82-1289**

**【相談時間】**

午前 9:00～12:00 午後 1:00～4:00  
月曜日～金曜日(※土日・祝日・年末年始は休み)

